**Отделение первичного приема, информации, анализа, прогнозирования и комплексной поддержки в кризисной ситуации**

***Направления деятельности отделения:***

—выявление проживающих в зоне обслуживания граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации;

— первичный прием, выявление имеющихся у граждан (семей), потребностей в социальных услугах, направление граждан в соответствующие отделения территориального центра;

—оказание консультационно-информационных, социально-посреднических и иных социальных услуг;

—создание и актуализация банков данных о гражданах (семьях), проживающих на территории города и района и находящихся в трудной жизненной ситуации;

— организация работы телефона «горячая линия»;

— обследование материально-бытовых условий проживания граждан (семей) (плановые обследования отдельных категорий социально-незащищённых категорий граждан (семей);

—взаимодействие с различными государственными, общественными, религиозными организациями и учреждениями по вопросам оказания социальных услуг гражданам (семьям), находящимся в трудной жизненной ситуации;

—освещение в местных средствах массовой информации вопросов оказания территориальным центром социальных услуг по направлению работы отделения;

—издание памяток, бюллетеней и других информационно-просветительских материалов по вопросам социального обслуживания населения;

—содействие в социальной адаптации граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации;

—оказание социально-психологических услуг гражданам (семьям), находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе оказание помощи в преодолении межличностных и семейных конфликтов;

—предоставление временного приюта жертвам торговли людьми, лицам, пострадавшим от домашнего насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

—сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (при необходимости до достижения лицами возраста 23 лет);

—оказание социальных услуг, помощи гражданам (семьям), дети которых признаны находящимися в социально опасном положении, нуждающимися в государственной защите на основании мероприятий по устранению причин и условий, повлекших создание неблагоприятной для детей обстановки;

—сопровождение и оказание социальной поддержки гражданам, страдающим зависимостью от психоактивных веществ, в том числе прекратившим нахождение в лечебно-трудовых профилакториях, освобожденным из учреждений уголовно-исполнительной системы;

—обеспечение граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации, безвозмездной спонсорской помощью в натуральной форме, иностранной безвозмездной помощью, помощью (пожертвованиями), полученной от физических лиц;

—проведение информационно-просветительской работы, культурно-массовых мероприятий;

—предоставление государственной адресной социальной помощи в виде ежемесячного и (или) единовременного пособия;

—предоставление государственной адресной социальной помощи в виде обеспечения продуктами питания детей первых двух лет жизни;

—предварительное консультирование, подготовка административных решений в результате осуществления административной процедуры 2.33.2. «Предоставление государственной адресной социальной помощи в виде социального пособия для возмещения затрат на приобретение подгузников»;

—единовременная выплата семьям при рождении двоих и более детей на приобретение детских вещей первой необходимости;

— предварительное консультирование, подготовка административных решений в результате осуществления административной процедуры 3.15. «Выдача удостоверения многодетной семьи»;

—содействие в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации лиц с инвалидностью согласно [Государственному реестру (перечню) технических средств социальной реабилитации](https://docs.yandex.ru/docs/view?url=ya-disk-public%3A%2F%2FneNjpiuk0%2F76Lhi%2FvC36HE4jPyQidgNdhQJaO6RBgEInpF6U7%2FOIIFEIlqAhBGsLq%2FJ6bpmRyOJonT3VoXnDag%3D%3D&name=%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A3%D0%94%D0%90%D0%A0%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%95%D0%9D%D0%9D%D0%AB%D0%99%20%D0%A0%D0%95%D0%95%D0%A1%D0%A2%D0%A0%20(%D0%9F%D0%95%D0%A0%D0%95%D0%A7%D0%95%D0%9D%D0%AC)%20%D0%A2%D0%95%D0%A5%D0%9D%D0%98%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%9A%D0%98%D0%A5%20%D0%A1%D0%A0%D0%95%D0%94%D0%A1%D0%A2%D0%92%20%D0%A1%D0%9E%D0%A6%D0%98%D0%90%D0%9B%D0%AC%D0%9D%D0%9E%D0%99%20%D0%A0%D0%95%D0%90%D0%91%D0%98%D0%9B%D0%98%D0%A2%D0%90%D0%A6%D0%98%D0%98.doc), утвержденному Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11.12.2007 № 1722;

—оказание единовременной материальной помощи к новому учебному году семьям, воспитывающим троих и более детей, обучающихся в учреждениях общего среднего и специального образования.

* **Услуга временного приюта («Кризисная» комната)**

Услуги временного приюта могут быть оказаны следующим категориям граждан:

- жертвы торговли людьми;

-лица, пострадавшие от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий;

- граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации,

- лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прибывшие в район при распределении по первому месту работы;

Услуга временного приюта оказывается гражданам старше 18 лет и семьям с детьми, территориальным центром по месту обращения, независимо от места регистрации (места жительства). Для заключения договора оказания социальных услуг граждане обращаются в территориальный центр и предоставляют следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность. В случае экстренной необходимости в получении услуги и отсутствия у гражданина документа, удостоверяющего личность, услуга оказывается на основании письменного заявления с последующим предоставлением документа, удостоверяющего личность, в течение 3 рабочих дней с даты подачи заявления. В случае утраты документа, удостоверяющего личность, гражданин обращается в органы внутренних дел для его восстановления.

- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами.

Договор оказания социальных услуг может быть заключен без представления указанных документов по направлению органов по труду, занятости и социальной защите, внутренних дел, учреждений здравоохранения, других государственных органов и организаций. Договор оказания социальных услуг составляется и подписывается в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон.

Услуги временного приюта оказываются вышеуказанным гражданам **без взимания платы** в форме срочного социального обслуживания.

Решение об оказании социальных услуг гражданину (семье) в «кризисной» комнате на условиях круглосуточного пребывания принимает директор Центра.

* **Сопровождение** **лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей** *в возрасте от 18 до 23 лет*

- содействие в решении вопросов жизнеустройства;

- содействие в освоении навыков самостоятельного проживания;

-консультирование по вопросам получения профессионального образования, трудоустройства, временной занятости;

- содействие в получении психолого-педагогического консультирования;

-содействие в получении юридического консультирования;  
 оказание помощи в рамках благотворительных акций.

Для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, функционирует **клуб ”Школа успешного родителя“**.

Ответственный – специалист по социальной работе отделения **первичного приема, информации, анализа, прогнозирования и комплексной поддержки в кризисной ситуации** – Китаева Ольга Николаевна (кабинет № 2, тел. 8 (02136) 2 27 41), в её отсутствие – Макаревич Марина Анатольевна, специалист по социальной работе отделения **первичного приема, информации, анализа, прогнозирования и комплексной поддержки в кризисной ситуации** (кабинет № 2, тел. 8 (02136) 2 27 41).

* **Услуга социального патроната**

Услуга социального патроната оказывается семьям, воспитывающим детей, с целью содействия в решении проблем в различных сферах ее жизнедеятельности, достижения гармоничных внутрисемейных отношений, обучения навыкам ухода за детьми, их воспитания и др.

Для заключения договора оказания услуги социального патроната граждане обращаются в территориальный центр и предоставляют следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность;

-документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами.

Услуги социального патроната оказываются гражданам **без взимания платы** в формах нестационарного и срочного социального обслуживания.

* **Единовременная выплата семьям при рождении двоих и более детей на приобретение детских вещей первой необходимости**

**Единовременная выплата семьям при рождении двоих и более детей на приобретение детских вещей первой необходимости** производится по месту жительства (месту пребывания) матери (усыновителя (удочерителя), опекуна), либо в случае отсутствия матери, по месту жительства (месту пребывания) отца, в течение 6 месяцев со дня возникновения права на эту выплату. При обращении за единовременной выплатой, необходимо предоставить:

- заявление  
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность  
- свидетельства о рождении детей.

Ответственный – заведующий отделением **первичного приема, информации, анализа, прогнозирования и комплексной поддержки в кризисной ситуации** –Пашкевич Ольга Владимировна (кабинет № 4, тел. 8 (02136) 5 76 48), в её отсутствие – Кваченко Надежда Николаевна, специалист по социальной работе отделения **первичного приема, информации, анализа, прогнозирования и комплексной поддержки в кризисной ситуации** (кабинет № 4, тел. 8 (02136) 5 76 48).

* **Выдача удостоверения многодетной семьи**

**Удостоверение многодетной семьи (далее – удостоверение) выдается многодетным семьям граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Республики Беларусь.**

**Удостоверение выдается местными исполнительными и распорядительными органами семьям, в том числе неполным, имеющим на иждивении и воспитании троих и более детей в возрасте до 18 лет.**

**Удостоверение выдается на основании:**

- заявления;

- паспортов или иных документов, удостоверяющих личность родителей;

- свидетельства о заключении брака – для лиц, состоящих в браке;

- копии решения суда о расторжении брака либо свидетельства о расторжении брака или иного документа, подтверждающего категорию неполной семьи, – для неполных семей;

- свидетельств о рождении несовершеннолетних детей (для иностранных граждан и лиц без гражданства, которым предоставлен статус беженца в Республике Беларусь, – при наличии таких свидетельств);

- справки о месте жительства и составе семьи;

- иных документов, необходимых для принятия решения о выдаче удостоверения (копия решения суда об усыновлении (удочерении) ребенка, копия решения суда о том, с кем из родителей проживают дети после расторжения брака, соглашении о детях, др.);

- акта обследования условий проживания и воспитания детей в семье.

Административная процедура осуществляется бесплатно.

Максимальный срок осуществления административной процедуры - 15 дней со дня подачи заявления, а в случае запроса документов и (или) сведений от других государственных органов, иных организаций – 1 месяц.

Удостоверение действительно до даты наступления обстоятельства, влекущего утрату семьей статуса многодетной. Семья утрачивает статус многодетной при проживании и воспитании в семье менее трех детей в возрасте до 18 лет.

Ответственный – специалист по социальной работе отделения **первичного приема, информации, анализа, прогнозирования и комплексной поддержки в кризисной ситуации** – Китаева Ольга Николаевна (кабинет № 2, тел. 8 (02136) 2 27 41), в её отсутствие – Макаревич Марина Анатольевна, специалист по социальной работе отделения **первичного приема, информации, анализа, прогнозирования и комплексной поддержки в кризисной ситуации** (кабинет № 2, тел. 8 (02136) 2 27 41).

* **Социально-реабилитационная услуга**

**обеспечение граждан техническими средствами**

**социальной реабилитации**

Согласно Постановлению Совета Министров Республики Беларусь от 11.12.2007 № 1722 «О Государственном реестре (перечне) технических средств социальной реабилитации и порядке обеспечения ими отдельных категорий граждан» (в редакции Постановление №798 от 21.11.2022г.) право на обеспечение техническими средствами социальной реабилитации (ТССР) имеют граждане Республики Беларусь, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Республики Беларусь в соответствии с регистрацией по месту жительства (месту пребывания).

**Документы, необходимые для обеспечения техническими средствами социальной реабилитации:**

1.Заявление.  
2.Индивидуальная программа реабилитации или медицинское заключение ВКК.  
3.Ксерокопии документов, удостоверяющих личность.  
4.Ксерокопия свидетельства о рождении ребенка и паспорт одного из родителей, иного законного представителя – при обеспечении средствами реабилитации ребенка-инвалида в возрасте до 18-ти лет.  
5.Ксерокопия удостоверения (свидетельства), вкладыш к удостоверению

6.Согласие на обработку персональных данных.

Обеспечение ТССР производится бесплатно либо на льготных условиях.

Ответственный – специалист по социальной работе отделения **первичного приема, информации, анализа, прогнозирования и комплексной поддержки в кризисной ситуации**– Кваченко Надежда Николаевна (кабинет № 4, тел. 8 (02136) 5 76 48), в её отсутствие – Пашкевич Ольга Владимировна, заведующий отделением **первичного приема, информации, анализа, прогнозирования и комплексной поддержки в кризисной ситуации** (кабинет № 4, тел. 8 (02136) 5 76 48).

Если Вы оказались в трудной жизненной ситуации, самостоятельно справиться с которой не получается, в отделении для Вас постоянно работает **телефон «Доверия» - 5-76-48**.

Срочная консультация психолога поможет Вам разобраться с кризисной ситуацией (понять ее причины, найти пути решения), активизировать в себе ресурсы для преодоления трудностей и вернуться к полноценной жизни. Психологом отделения оказывается профессиональная психологическая помощь по проблемам внутреннего эмоционального состояния, детско-родительских отношений, алкоголизма, наркомании, суицидального поведения, семейного насилия, торговли людьми, семейного неблагополучия.

Экстренная психологическая помощь оказывается анонимно. Звонок бесплатный.

В отделении организована работа клубов для различных категорий граждан (семей):

Клуб «Семейная гармония» - для многодетных, неполных, малообеспеченных семей, для семей, находящихся в социально опасном положении;

Клуб «Тропинка добра» - для граждан пожилого возраста, жителей отдаленных деревень, для граждан, находящихся на обслуживании в отделении круглосуточного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов;

Клуб «Поверь в себя» - для сотрудников ТЦСОН и их родственников.

**• Оказание иностранной безвозмездной помощи**

**Ответственный –** специалист по социальной работе отделения **первичного приема, информации, анализа, прогнозирования и комплексной поддержки в кризисной ситуации –** Макаревич Марина Анатольевна (кабинет № 2, тел. 8 (02136) 2 27 41)**, в её отсутствие –** Китаева Ольга Николаевна***,*** специалист по социальной работе отделения **первичного приема, информации, анализа, прогнозирования и комплексной поддержки в кризисной ситуации** **(кабинет № 2,** тел. 8 (02136) 2 27 41).

**Иностранная безвозмездная помощь** направляется для поддержки семей с несовершеннолетними детьми; одиноким пожилым гражданам; одиноким инвалидам, получающим социальные пенсии; гражданам, проживающим в отделении круглосуточного пребывания для пожилых граждан и инвалидов и детям, находящимся в районном детском приюте. И**ностранная безвозмездная** помощь может оказываться также семьям и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в результате пожара, стихийного бедствия и пр.