

Уважаемые потребители!

Филиал «Оршаводоканал» УП «Витебскоблводоканал» информирует:

1. О нарушениях пользования водоразборными колонками.

1.1 Согласно Правил пользования централизованными системами водоснабжения, водоотведения (канализации) в населенных пунктах, утвержденных постановлением Совета Министров № 788 от 30.09.2016 (далее Правила), потребителям **запрещено подключение шлангов для полива приусадебных участков или иных целей к уличному водоразбору, водопроводу до прибора учета.** Правилами установлено, что в случае нарушения Правил количество израсходованной воды определяется по пропускной способности водопроводного ввода за 30 суток, при скорости движения воды 2 м/с и действии его полным сечением в течении 24 часов в сутки и приравнивается к самовольному присоединению к централизованным системам водоснабжения. При отказе потребителя в доступе представителей водоканала к водохозяйственным сооружениям (приборам учета расхода воды, колодцам), невыполнение предписаний предприятия ВКХ - стоимость объема фактически потребленной услуги водоснабжения определяется тем же методом, что и при самовольном присоединении к системам водоснабжения. **Расчёт не зависит от того, много или мало потреблено воды с нарушением и потреблялась ли вода вообще, важен сам факт подключения к системе водоснабжения с нарушением Правил.** (тел. для справок **8 (0216) 51-73-13**)

1.2 Также напоминаем, о необходимости безотлагательно сообщать в филиал «Оршаводоканал» УП «Витебскоблводоканал» обо всех нарушениях в работе счетчиков воды: нерабочее состояние, отсутствие или повреждение пломб, вмешательство в работу прибора учета и т.п.. В случае выявления данного факта безучетного водопотребления представителем предприятия будет составлен акт, на основании которого будет произведен перерасчет размера платы за услуги водоснабжения и водоотведения за предыдущие расчетные периоды начиная с даты последнего достоверного снятия и регистрации показаний приборов учета расхода воды представителем предприятия. (п. 33. п.п.33.2; п. 33.3 Положения о порядке расчетов и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, а также возмещения расходов на электроэнергию, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь 12 июня 2014 г. №571), (тел. для справок **8 (0216) 51-73-13**).

2. Об информировании об авариях.

В случае возникновения аварийной ситуации, отсутствия воды, утечки водоснабжения просим оперативно информировать аварийно-диспетчерскую службу Филиала «Оршаводоканал» (работает круглосуточно) по телефону **8 (0216) 52-42-67**.

Утечки на индивидуальных водопроводах, которые принадлежат потребителям, устраняются за счет потребителя.

3. О приборах учета расхода воды.

Приборы учета расхода воды должны быть включены в Государственный реестр средств измерений Республики Беларусь, поверены, опломбированы. Телефон отдела по установке, замене, поверке счетчиков **8 (0216) 54-63-41**.

Заявки на опломбировку приборов учета расхода воды, вопросы оформления договорных отношений, снятие фактических показаний приборов учета расхода воды рассматриваются в отделе водосбыта, телефоны для справок:

Орша и Оршанский р-н: **8 (0216)51-73-13**;

Дубровно и Дубровенский р-н: **8 (02137) 5-31-24**;

Толочин и Толочинский р-н: **8(02136) 5-07-64**.