**Отделение социальной помощи на дому**

г.Толочин, ул.Энгельса, д.18, каб. № 5,

 тел. 8 021 36 5 74 67

Заведующий отделением: Полежаева Оксана Викторовна

Инспекторы по основной деятельности: Костюкевич Светлана Григорьевна

 Дорогих Елена Алексеевна

 Петрашкевич Анна Владимировна

Направление деятельности отделения:

* направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычных домашних условиях и поддержание их социального, психологического и физического статуса;
* выявление, обследование и учет граждан, нуждающихся в социальных услугах на дому, проведение организационной работы по оформлению их на надомное обслуживание;
* оказание услуг разового характера: колка, распиловка, складирование топлива, скашивание травы, уборка территории и другое;
* оказание гражданам на дому социальных услуг согласно действующему Перечню **бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами, утверждённого** [постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27.12.2012 № 1218.doc](file:///D%3A%5C%D0%9C%D0%BE%D0%B8%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%5C%D0%94%D0%BB%D1%8F%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D0%B0%20%D0%B8%20%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D1%8B%5C04.17.2023%5C%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%BC%20%D0%A1%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%82%D0%B0%20%D0%9C%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B2%20%D0%A0%D0%B5%D1%81%D0%BF%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%B8%20%D0%91%D0%B5%D0%BB%D0%B0%D1%80%D1%83%D1%81%D1%8C%20%D0%BE%D1%82%2027.12.2012%20%E2%84%96%201218.docx) **(в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь от 19.06.2024 № 435**);
* услуги сиделки для граждан, полностью утративших способность к самообслуживанию и передвижению;
* Услуги по уходу (почасового ухода детьми (услуги няни)).

**Социальные услуги предоставляются:**

- неработающим гражданам в возрасте 60 лет и старше, достигший общеустановленного пенсионного возраста, имеющим право на государственную пенсию;

- неработающим инвалидам первой и второй группы.

**Условия оплаты:**

1. без взимания платы:

малообеспеченным одиноким нетрудоспособным гражданам; одиноким нетрудоспособным инвалидам I и II группы (чей доход ниже БПМ).

 2. на условиях частичной оплаты:

 одиноким нетрудоспособным гражданам, (чей доход не превышает 200 % БПМ).

Размер частичной оплаты составляет:

для нетрудоспособного гражданина – 60 процентов тарифа на социальные услуги.

3. на условиях полной оплаты:

нетрудоспособным гражданам (100% тарифа) – в остальных случаях.

Для оказания социальных услуг **социальным работником,** гражданину необходимо предоставить следующие документы:

* письменное заявление;
* документ, удостоверяющий личность гражданина;
* документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;
* согласие на обработку специальных персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
* медицинскую справку о состоянии здоровья гражданина или ВКК, содержащую информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

**Работники отделения в течение трех дней со дня обращения проводят обследование материально-бытового положения гражданина с составлением акта обследования и запрашивают у государственных органов и иных организаций:**

* сведения о занимаемом в данном населенном пункте жилом помещении, месте жительства и составе семьи (с указанием сведений о месте жительства и составе семьи) – в отношении лица, обратившегося за оказанием социальных услуг;
* сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения за оказанием социальных услуг, – для одиноких нетрудоспособных граждан;
* сведения об отсутствии ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;
* сведения, подтверждающие, что гражданин, обратившийся за оказанием социальных услуг, не является получателем ренты согласно договору ренты либо пожизненного содержания с иждивением (за исключением договора пожизненного содержания с иждивением, заключенного с местным исполнительным и распорядительным органом) – для одиноких нетрудоспособных граждан.

**Решение о заключении договора оказания социальных услуг принимается** руководителем территориального центра в течение пяти рабочих дней после получения последнего необходимого для оказания социальных услуг документа (сведений).

**Основные виды оказываемых услуг социальными работниками**:

 - покупка и доставка на дом продуктов питания, а также промышленных товаров первой необходимости;

- доставка воды;

- доставка топлива из хранилища и помощь в растопке печей;

- уборка жилых помещений;

- внесение платы за пользование жилым помещением и коммунальные услуги;

- уборка придомовой территории;

- доставка лекарственных средств и другие**.**

**Стоимость 1 визита социального обслуживания для граждан, обслуживаемых в отделении социальной помощи на дому на условиях частичной либо полной оплаты**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Стоимость 1 визита на социальное обслуживание, рублей** |
| **100%** | **60%** |
| 1 | 2 | 4 |
| **Малые городские поселения** | **1,25** | **0,75** |
| **Малые городские поселения дома с частичными удобствами (при наличии водопровода)** | **1,42** | **0,85** |
| **Малые городские поселения дома без удобств** | **1,91** | **1,15** |
| **Малые городские поселения дома с частичными удобствами (при наличии центрального отопления)** | **1,43** | **0,86** |
| **Сельская местность**  | **1,91** | **1,15** |
| **Сельская местность дома с удобствами** | **1,38** | **0,83** |
| **Сельская местность дома с частичными удобствами****(при наличии водопровода)** | **1,59** | **0,95** |
| **Сельская местность дома с частичными удобствами****(при наличии центрального отопления)** | **1,67** | **1,00** |

**Услуги сиделки и услуга дневного присмотра**  оказываются в форме социального обслуживания на дому от 10 до 40 часов в неделю. Предназначены для осуществления ухода за гражданами (пожилого возраста и инвалидами), полностью утратившими способность к самообслуживанию и передвижению.

Стоимость услуги в соответствии с [решением Витебского областного исполнительного комитета от 19.09.2024 г. №](file:///D%3A%5C%D0%9C%D0%BE%D0%B8%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%5C%D0%94%D0%BB%D1%8F%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D0%B0%20%D0%B8%20%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D1%8B%5C04.17.2023%5C%D1%80%D0%B5%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%BC%20%D0%92%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%B1%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%B8%D1%81%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D1%82%D0%B5%D1%82%D0%B0%20%D0%BE%D1%82%2030.08.2022%20%D0%B3.%20%E2%84%96%20460.PDF) 591doc «О тарифах на социальные услуги, предоставляемые государственными учреждениями социального обслуживания» и составляет **1,20 руб./час.**

**Условия оплаты:**

* на условиях частичной оплаты (60% тарифа для нетрудоспособного гражданина) - малообеспеченным одиноким нетрудоспособным гражданам (чей доход ниже БПМ);
* на условиях полной оплаты (100% тарифа) - в остальных случаях.

Для оказания социальных услуг **сиделки и дневного присмотра,** гражданинунеобходимо предоставить следующие документы:

* письменное заявление;
* документ, удостоверяющий личность гражданина;
* документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;
* согласие на обработку специальных персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
* медицинскую справку о состоянии здоровья гражданина, содержащую информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Работники отделения в течение трех дней со дня обращения проводят обследование материально-бытового положения гражданина с составлением акта обследования и запрашивают у государственных органов и иных организаций:

* сведения о занимаемом в данном населенном пункте жилом помещении, месте жительства и составе семьи (с указанием сведений о месте жительства и составе семьи) – в отношении лица, обратившегося за оказанием социальных услуг;
* сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения за оказанием социальных услуг, – для одиноких нетрудоспособных граждан;
* сведения об отсутствии ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;
* сведения, подтверждающие, что гражданин, обратившийся за оказанием социальных услуг, не является получателем ренты согласно договору ренты либо пожизненного содержания с иждивением (за исключением договора пожизненного содержания с иждивением, заключенного с местным исполнительным и распорядительным органом) – для одиноких нетрудоспособных граждан.

Предоставление услуги почасового ухода за детьми (услуги **няни)** оказывается **на безвозмездной основе:**

* оказание помощи семьям в уходе за ребенком-инвалидом;
* оказание помощи семьям в уходе за двумя и более детьми-инвалидами;
* оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим двойню;
* оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим тройню и более детей;
* кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми) для семей, воспитывающих двойню и более детей, детей-инвалидов;
* оказание помощи в уходе за ребенком (детьми) семьям, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы.

Для заключения договора оказания услуг няни, граждане представляют следующие документы:

* документ, удостоверяющий личность;
* свидетельство о рождении ребёнка (детей);
* удостоверение инвалида - для семей, воспитывающих ребёнка-инвалида (детей-инвалидов), и семей, в которых родители (родитель) являются инвалидами;
* справку о том, что гражданин является обучающимся, с указанием дополнительных сведений о получении образования на дому - для детей-инвалидов, обучающихся в учреждении образования с получением образования на дому;
* сведения, подтверждающие занятость трудоспособного отца (отчима) в полной семье на дату обращения за оказанием социальных услуг и не менее 6 месяцев суммарно из последних 12 месяцев перед месяцем обращения.

**Услуги няни не предоставляются, если:**

* ребенок (ребенок-инвалид) получает основное или специальное образование в учреждениях образования (за исключением получения образования на дому);
* ребенок-инвалид получает основное или специальное образование в учреждениях образования, а дополнительное образование для детей и молодежи – на дому;
* оказываются услуги в форме полустационарного социального обслуживания, а также услуга, предусмотренная пунктом 12 перечня;
* уход за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) с получением пособия по уходу за ребенком-инвалидом осуществляет другое лицо, не являющееся родителем (матерью (мачехой), отцом (отчимом), законным представителем.

Работники Центра в течение трёх рабочих дней со дня обращения проводят обследование материально-бытового положения семьи с составлением акта обследования.

**Решение о заключении договора оказания социальных услуг принимается** руководителем территориального центра в течение пяти рабочих дней после получения последнего необходимого для оказания социальных услуг документа (сведений).

В отделение социальной помощи на дому оказываются услуги разового характера **г.Толочин, ул.Энгельса, д.18, каб. № 5,**

**тел. 8 021 36 5 74 67**

**Вы можете обратиться по вопросам оказание услуг разового характера:**

* колка,
* распиловка,
* складирование топлива,
* скашивание травы,
* сгребание скошенной травы и другие виды работ.

Тарифы на социальные услуги, не входящие в Перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами облагаемые НДС [Приложение 4 не входящие 01.01.25.doc](file:///D%3A%5C%D0%9C%D0%BE%D0%B8%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%5C%D0%94%D0%BB%D1%8F%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D0%B0%20%D0%B8%20%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D1%8B%5C%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D0%B0%20%D1%80%D0%B0%D0%B8%D1%81%2007.01.25%5C%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%204%20%D0%BD%D0%B5%20%D0%B2%D1%85%D0%BE%D0%B4%D1%8F%D1%89%D0%B8%D0%B5%20%2001.01.23.doc).

Тарифы на социальные услуги, не входящие в Перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами не облагаемые НДС [Приложение 5 не входящие 01.01.25.doc](file:///D%3A%5C%D0%9C%D0%BE%D0%B8%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%5C%D0%94%D0%BB%D1%8F%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D0%B0%20%D0%B8%20%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D1%8B%5C%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D0%B0%20%D1%80%D0%B0%D0%B8%D1%81%2007.01.25%5C%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%205%20%D0%BD%D0%B5%20%D0%B2%D1%85%D0%BE%D0%B4%D1%8F%D1%89%D0%B8%D0%B5%2001.01.23.doc).